

Option : SISR (Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux) Administrateur des réseaux locaux d'entreprise choisir, installer, administrer, exploiter un réseau local

Qui est-il ?

Le Technicien supérieur en Services informatiques aux organisations, option Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux, exerce les fonctions de gestionnaire d'un parc informatique et d'administrateur de réseaux locaux en situation de responsabilité dans les organisations de petite ou moyenne dimension ou en tant que collaborateur dans des structures plus grandes.

- Il conduit un dialogue permanent avec les spécialistes internes (gestionnaires ou informaticiens des sites centraux) et externes (fournisseurs d'équipements et prestataires de services).
- Il agit comme interface entre les utilisateurs, le service informatique, les gestionnaires et les décideurs.
- Il peut être amené à choisir et installer un service, des postes de travail sur le réseau, à administrer et à exploiter le réseau local.
- Il peut aussi choisir, mettre en œuvre et tester la connectique, l'électronique active des configurations hétérogènes et /ou de type client/serveur.
- Il assure aussi l'assistance technique et la formation des utilisateurs.

L'emploi à l'issue de la formation

L'évolution de carrière correspond souvent à celle du poste lui-même, dépendant de la croissance de l'entreprise et du développement de son informatique.

Elle se traduit par un passage progressif de tâches d'exécution à des tâches de conception d'étude et de décision.

Le marché actuel a d'énormes demandes dans ce domaine.

Les enseignements

Matières générales : 500 heures

- Français
- Anglais appliqué à l'informatique de gestion
- Mathématiques pour l'informatique

Matières professionnelles : 700 heures

ANALYSE ÉCONOMIQUE, MANAGÉRIALE ET JURIDIQUE DES SERVICES INFORMATIQUES

- Analyse économique et managériale des services informatiques
 - L'échange sur les marchés
 - L'évolution du marché
 - Les principes de fonctionnement d'une organisation
 - Le système d'information (SI) et les processus de l'organisation (décisionnel, opérationnel)
- Analyse juridique des services informatiques
 - Principes fondamentaux du droit et leur application au secteur informatique
 - L'informaticien salarié et le droit du travail
 - L'environnement juridique de la production et de la fourniture de services
 - La protection juridique des outils et des productions numériques
 - La sécurité des systèmes d'information
 - La responsabilité des prestataires internes et externes du SI

MÉTHODES ET TECHNIQUES INFORMATIQUES

- solutions informatiques (SI)
 - Support système des accès utilisateurs
 - Support réseau des accès utilisateurs (
 - Exploitation des données
 - Base de la programmation
 - Support des services et des serveurs
 - Développement d'applications
 - Intégration et adaptation d'un service
- solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux (SISR)
 - Maintenance des accès utilisateurs
 - Conception des infrastructures réseaux
 - Exploitation des services
 - Administration des systèmes
 - Supervision des réseaux
- projets personnalisés encadrés (PPE)

Les activités en entreprise

Les activités réalisées en entreprise donneront lieu à la mise en œuvre de projets personnalisés encadrés (PPE), projet que l'étudiant soutiendra à l'examen (épreuve de projet personnalisé encadré).

D'autre part, les compétences qu'il aura acquises sur le terrain pourront être référencées dans un dossier lui aussi présenté à l'examen (portefeuille de compétences professionnelles).

Le titulaire du BTS SIO exerce son activité professionnelle pour le compte d'un prestataire informatique qui peut prendre la forme d'une équipe, d'un service, interne ou externe à l'entreprise où il intervient.

Concrètement le titulaire du diplôme participe à la production et à la fourniture de services de type informatique aux organisations soit en tant que salarié collaborateur de l'organisation soit en tant qu'intervenant d'une société de conseils et de services informatiques ou d'un éditeur de logiciels.

Être informaticien, ce n'est plus rester assis derrière un écran à taper des lignes de code, c'est rencontrer ses collègues, dialoguer, animer des réunions, bref, communiquer.

	oct.	nov.	déc.	janv.	fév.	mars	avril	mai	juin	juil	août	sept.	oct.	nov.	déc.	janv.	fév.	mars	avril	mai	juin					
Formation	1 semaine sur 2 ou 3											1 semaine sur 2 ou 3														
examens	blanc											stage(*)					stage(*)					blanc				

stage (*): uniquement en formation initiale ou en formation Professionnelle Temps Partiel

Tarifs (*):

- * Contrat de professionnalisation : 9,15 €/h
- * Formation initiale : 3950 €/an (cursus 7900 €); inclus frais d'inscription

Cette formation diplômante est compatible avec l'activité professionnelle (salarié ou demandeurs d'emploi) ou avec la mission en entreprise (alternant professionnalisation)

Possibilité de règlement en 5 ou 10 échéances par année

- * Formation Professionnelle Temps Partiel : IDEM Formation alternance

(*): sous réserve de modification

REFERENTIEL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES

Emplois visés

Ce sont tous les emplois associés aux fonctions de gestionnaire d'un parc informatique et d'administrateur de réseaux locaux. Le technicien Services informatiques aux organisations exerce ses activités en situation de responsabilité dans des organisations de petite ou moyenne dimension, ou en tant que collaborateur d'un responsable dans des structures de plus grande taille

Description des activités en entreprise

Le technicien Services informatiques aux organisations peut être amené à exercer les activités suivantes :

Choix et installation d'un serveur et d'un poste de travail sur le réseau

- Choix et installation d'un micro-ordinateur, système d'exploitation, imprimante
- Installation et modification d'une configuration (matériel et logiciel)
- Choix et installation d'autres périphériques locaux ou partagés

Administration du réseau

- Gestion de la configuration (matériels, logiciels, utilisateurs, etc.)
- Gestion de la comptabilité relative à l'utilisation des ressources
- Gestion des anomalies, des performances et de la sécurité
- Mise en œuvre des outils d'administration

Exploitation du réseau

- Surveillance du fonctionnement de l'ensemble des dispositifs matériels et logiciels
- Assistance aux utilisateurs (éventuellement à distance)
- Recours à la télémaintenance
- Évolution du système
- Mise en œuvre des outils d'exploitation

Choix, mise en œuvre et test de la connectique

(câbles, modules de raccordement, panneaux de brassage, matrices de commutation électronique, cordons de brassage, de stations, prises murales, etc.).

- Choix des modes de distribution du câblage
- Validation et recette du câblage

Choix, mise en œuvre et test de l'électronique active

(cartes réseau, transmetteurs, répéteurs, concentrateurs (HUB), ponts et routeurs, dispositifs particuliers : serveurs d'impression, serveur de lecteurs de DOC (CD-ROM), etc.).

Choix et mise en œuvre de configurations hétérogènes

(exemple : réseaux de micro-ordinateurs et machine UNIX) et intégration à des réseaux étendus (exemple : INTERNET).

- Identification des besoins de connexions
- Évaluation des solutions réseaux locaux et des interconnexions de réseaux locaux, de réseaux exclusifs constructeurs, de réseaux publics (fonctionnalités et coûts)
- Évaluation des produits d'intégration disponibles sur le marché
- Mise en place et utilisation

Choix et mise en œuvre de configurations de type client/serveur

- Évaluation des fonctionnalités
- Estimation du coût de ces configurations
- Mise en place et utilisation